

RMA – Warenrücksendung

RMA – Return Goods



Lieber Kunde,
wir bedauern, dass es einen Grund für eine Reklamation gibt.
Wir versichern Ihnen, alles zu tun, um Ihnen schnellstmöglich
weiterzuhelfen. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus
und senden Sie es uns per Fax oder E-Mail zu. Sie erhalten
daraufhin von unserem Kundenservice eine RMA-Nummer
zugeteilt. Bitte geben Sie diese RMA-Nummer gut lesbar
auf jedem Paket an, das Sie an uns zurücksenden.

*Dear Customer,
we are sorry for any inconvenience caused by a defective product.
We promise to do our best to help you. Please complete this form
and send it to us by fax or email. Our customer service will assign
an RMA code. This RMA code should be written prominently on all
packages that you send back to us.*

Fax: +49 6723 91318
E-Mail: info@dehner.net

RMA-Nummer
RMA Code

Kundennummer
Customer Code

Rechnungsnr.
Invoice number

Firma
Company

Ansprechpartner
Contact Person

Straße / Hausnr.
Street address

PLZ / Ort
Zip code / City

Land
Country

Telefonnummer
Phone number

E-Mail-Adresse
Email address

Wichtige Hinweise

Important information

Die Rücksendung muss frei Haus erfolgen
*Return shipments without prepaid carriage
will not be accepted*

**Bitte senden Sie die Ware in der
Originalverpackung zurück**
Please use the original packing material

**Bitte legen Sie der Lieferung eine Kopie unserer
Rechnung oder des Lieferscheins bei**
*Please add a copy of our invoice or
packing list to your shipment*

**Die RMA-Nummer muss gut sichtbar auf jedem
Paket angebracht sein**
*The RMA code should be written
prominently on all packages*

Artikelbeschreibung / Goods Description

Artikel <i>Item</i>	Anzahl <i>Quantity</i>	Seriennummern <i>Serial No.</i>	DE-Nummern <i>DE No.</i>
1			
2			
3			
4			

Grund der Reklamation / Reasons for return shipment

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Defekt
<i>Out of order</i> | <input type="checkbox"/> Hält die Spezifikationen nicht ein
<i>Not according to specifications</i> |
| <input type="checkbox"/> Lieferung unvollständig
<i>Incorrect quantity</i> | <input type="checkbox"/> Transportschaden
<i>Transport damage</i> |
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel
<i>Incorrect item</i> | <input type="checkbox"/> Sonstiger Grund:
<i>Other reason:</i> |

Genauere Fehlerbeschreibung / Detailed description

.....

.....

.....

.....

.....

Datum / Date

Unterschrift / Signature